Informace pro spotřebitele

AKTUALIZOVÁNO 21. 10. 2026

CO SE ZDE DOZVÍTE

Tyto informace jsou určeny klientům, kteří jsou spotřebiteli, tedy fyzickým osobám, které se na nás neobracejí v rámci svého podnikání nebo povolání. Vysvětlujeme v nich, kdo Vám služby poskytuje, za jakou cenu, jak můžete od smlouvy odstoupit a jak řešit případné spory.

KDO VÁM POSKYTUJE PRÁVNÍ SLUŽBY

LASTOVECKÁ | advokátní kancelář, s.r.o., IČO: 299 70 156, se sídlem Česká 170/19, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 153694, e-mail: advokat@lastovecka.cz, tel.: +420 601 274 353, datová schránka: cy5ume8.

Právní služby poskytují advokáti zapsaní v seznamu advokátů České advokátní komory. Profesní titul „advokát" byl udělen v České republice. Dohled nad výkonem advokacie vykonává Česká advokátní komora, Národní 118/16, 110 00 Praha 1, www.cak.cz. Advokáti se řídí zákonem č. 85/1996 Sb., o advokacii, a stavovskými předpisy České advokátní komory, zejména etickým kodexem; všechny jsou dostupné na www.cak.cz.

Odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s výkonem advokacie je pojištěna u České podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, IČO: 639 98 530, s územní platností Evropská unie.

JAK VZNIKÁ SMLOUVA

Smlouvu o poskytování právních služeb uzavíráme písemně, a to i elektronicky. Zpráva odeslaná přes formulář na webu ani první telefonát smlouvu nezakládají. Smlouva vzniká, až se dohodneme na rozsahu služeb a odměně a přijmeme Váš pokyn k zastoupení. Smlouvu uzavíráme v českém jazyce a uchováváme ji ve Vašem spisu.

Pokud Vás zastupujeme na základě ustanovení soudem nebo orgánem činným v trestním řízení, nevzniká mezi námi smlouva a tyto informace se na takový vztah nevztahují.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Odměnu sjednáváme předem ve smlouvě jako hodinovou, úkonovou nebo paušální. Není-li sjednána, určí se podle vyhlášky č. 177/1996 Sb., advokátní tarif.
- Vedle odměny nám náleží náhrada hotových výdajů (například soudních poplatků, cestovného, kopií a překladů) a náhrada za promeškaný čas.
- Kancelář není plátcem DPH, k odměně ani k náhradám proto DPH neúčtujeme.
- Můžeme požadovat přiměřenou zálohu. Odměnu vyúčtováváme fakturou splatnou do 14 dnů, není-li sjednáno jinak. Platby přijímáme bezhotovostně na účet uvedený na faktuře.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Byla-li smlouva uzavřena na dálku (například e-mailem nebo telefonicky) nebo mimo prostory kanceláře (například ve vazební věznici, na policii nebo u Vás doma), můžete od ní odstoupit **bez udání důvodu do 14 dnů** ode dne jejího uzavření.

Odstoupení nám zašlete písemně na adresu sídla, e-mailem na advokat@lastovecka.cz nebo datovou schránkou. Můžete použít Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je zveřejněn na www.lastovecka.cz, jeho použití však není povinné. Lhůta je zachována, odešlete-li odstoupení před jejím uplynutím.

Pokud nás požádáte, abychom s poskytováním služeb začali již během lhůty pro odstoupení, typicky v naléhavé věci, a od smlouvy poté odstoupíte, uhradíte nám poměrnou část odměny za služby poskytnuté do okamžiku odstoupení. Byly-li služby na Vaši výslovnou žádost zcela poskytnuty před uplynutím lhůty a byli jste předem poučeni, že tím právo na odstoupení zaniká, od smlouvy odstoupit nelze.

Uhrazené peníze, snížené o poměrnou část odměny, Vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení stejným způsobem, jakým jste platili, nedohodneme-li se jinak. Vaše právo smlouvu kdykoli vypovědět tím není dotčeno.

STÍŽNOSTI

Pokud nejste s našimi službami spokojeni, napište nám na advokat@lastovecka.cz nebo na adresu sídla. Stížnost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů. Na postup advokáta si můžete stěžovat také u České advokátní komory.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy o poskytování právních služeb, který se nepodaří vyřešit dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení sporu **České advokátní komoře**, která je k tomu určena zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Podrobnosti najdete na www.cak.cz. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás své právo poprvé uplatnili.

OSOBNÍ ÚDAJE

Jak zpracováváme Vaše osobní údaje, popisuje dokument Informace o zpracování osobních údajů zveřejněný na www.lastovecka.cz.

+420 601 274 353
advokat@lastovecka.cz
www.lastovecka.cz